



SYARAT DAN KETENTUAN MITRA NAKESHOMECARE

MOHON UNTUK MEMBACA SELURUH SYARAT DAN KETENTUAN PENGGUNAAN SERTA KEBIJAKAN PRIVASI YANG TERLAMPIR DENGAN CERMAT DAN SAKSAMA SEBELUM MENGGUNAKAN SETIAP FITUR DAN/ATAU LAYANAN YANG TERSEDIA DALAM PLATFORM MITRA NAKESHOMECARE.

Syarat dan Ketentuan Mitra ("**Ketentuan Mitra**") ini merupakan suatu perjanjian sah terkait tata cara dan persyaratan penggunaan fitur dan/atau mitra layanan ("**Mitra Layanan**") Platform Nakeshomecare ("**Platform**") antara Mitra ("**Anda**") dengan pengelola Platform, yaitu PT.Nakes Homecare ("**Kami**"). Dengan mengunduh dan/atau memasang dan/atau menggunakan Platform dan/atau menikmati fasilitas mitra layanan Kami, Anda setuju bahwa Anda telah membaca, memahami, mengetahui, menerima, dan menyetujui seluruh informasi, syarat-syarat, dan ketentuan-ketentuan penggunaan Platform yang terdapat dalam Ketentuan Mitra ini.

Apabila Anda tidak setuju terhadap salah satu, sebagian, atau seluruh isi yang tertuang dalam Ketentuan Mitra dan Kebijakan Privasi ini, silakan untuk menghapus Platform dalam perangkat elektronik Anda dan/atau tidak mengakses Platform dan/atau tidak menggunakan fasilitas Mitra Layanan Kami. Mohon untuk dapat diperhatikan pula bahwa Ketentuan Mitra dan Kebijakan Privasi dapat diperbarui dari waktu ke waktu.

1. TENTANG NAKES HOMECARE

Nakes Homecare ialah aplikasi digital dibidang kesehatan yang memiliki tujuan sebagai jembatan mempermudah kebutuhan masyarakat atas akses layanan kesehatan. Nakes Homecare fitur yang dapat menghubungkan Anda sebagai penyedia layanan medis On The Spot ataupun Homecare dengan Masyarakat. Penyedia layanan yang dimaksud adalah Tenaga Kesehatan yaitu dokter, dokter dokter spesialis, bidan, perawat, fisioterapis, apoteker, dokter hewan dan Fasilitas Kesehatan yaitu rumah sakit, puskesmas, klinik, praktik mandiri, apotek dan laboratorium yang memiliki klasifikasi tertentu dan kompetensi yang dibutuhkan.

2. KETENTUAN UMUM

- a. Platform adalah aplikasi (versi Android atau iOS) yang dikelola oleh Kami sebagaimana diperbarui dari waktu ke waktu.
- b. Akun yang digunakan oleh mitra adalah akun yang sudah terverifikasi tim Nakes Homecare dengan melengkapi data dan berkas yang diperlukan.
- c. Koneksi internet diperlukan untuk dapat menggunakan Layanan dan biaya terkait penggunaan koneksi internet tersebut ditanggung sepenuhnya oleh Anda.
- d. Platform berfungsi sebagai sarana untuk menghubungkan Anda dengan pihak ketiga yang membutuhkan layanan medis dari Anda ("**Pengguna**").
- e. Mitra menyetujui klasifikasi tenaga Kesehatan dan fasilitas kesehatan berdasarkan berkas perizinan dan kompetensi terkait, yaitu :
 - **Tenaga Kesehatan** ialah mitra personal yang memiliki kompetensi untuk melakukan tindakan medis dan terbagi dalam beberapa klasifikasi:
 - Dokter : umum, gigi, spesialis anak, spesialis kulit, spesialis jantung, spesialis paru-paru, spesialis syaraf, spesialis bedah, spesialis jiwa dan spesialis lainnya.
 - Bidan
 - Perawat : umum, NICU/PICU, ICU, IGD
 - Fisioterapis

- Psikolog
 - Apoteker
 - Dokter hewan
- **Fasilitas Kesehatan** ialah mitra perusahaan yang memiliki izin usaha kesehatan dan tempat pelayanan medis yang memiliki beberapa tenaga kesehatan dan terbagi dalam beberapa klasifikasi:
 - Rumah Sakit : umum, daerah, swasta
 - Puskesmas
 - Klinik : utama, utama dengan rawat inap, pratama, pratama dengan rawat inap dan hewan
 - Praktik Mandiri : dokter, bidan
 - Apotek
 - Laboratorium
 - Toko alat kesehatan
- f. Jenis fitur mitra layanan yang dapat digunakan melalui Platform adalah:
- o Tenaga Kesehatan: Jasa konsultasi online, Layanan medis tanpa alat dan lain sebagainya.
 - o Fasilitas Kesehatan: Menjual jasa dan produk layanan yang tersedia di fasilitas kesehatan.
- Layanan yang boleh masuk hanyalah layanan yang sesuai ketentuan Kementerian Kesehatan Indonesia.
- g. Platform ini merupakan sarana untuk menghubungkan Tenaga Kesehatan dan Fasilitas Kesehatan dengan Pengguna.
- h. Kami dapat menggunakan jasa pihak ketiga terkait penyediaan layanan pembayaran. Apabila terjadi kegagalan pada sistem pembayaran, Kami akan berupaya semaksimal mungkin dalam membantu menyelesaikan masalah yang mungkin timbul. Penyedia jasa perbankan/pembayaran yang dipilih oleh Anda dapat mengenakan biaya tambahan kepada Anda atas layanan yang diberikan.
- i. Fitur "Tenaga Kesehatan" dikelola oleh tenaga kesehatan individual dan "Fasilitas Kesehatan" oleh masing-masing pengelola fasilitas kesehatan. Platform akan menghubungkan Anda dengan penyedia Pengguna.
- j. Platform memungkinkan Anda untuk menerima permintaan atas suatu Layanan oleh Pengguna. Anda memiliki kebijakan sendiri dan kewenangan penuh untuk menerima atau menolak setiap permintaan Anda atas Layanan sesuai keputusan yang tidak melanggar aturan Kementerian Kesehatan. Jika Anda menerima permintaan Pengguna, Platform akan memberitahu Anda dan memberikan informasi mengenai Pengguna, termasuk nomor order dan kemampuan untuk menghubungi Pengguna melalui telepon.
- k. Atribut Tenaga Kesehatan bersifat wajib untuk digunakan saat layanan kesehatan oleh Anda untuk menunjang pelaksanaan jasa layanan sesuai kebutuhan.
- l. Setiap fitur atau fasilitas dalam Platform dapat diperbarui atau diubah sesuai dengan kebutuhan dan perkembangan Platform.
- m. Anda dapat memberikan informasi mengenai Riwayat pekerjaan dan kompetensi, dan Kami akan menyimpan serta menampilkannya dalam akun Anda. Kerahasiaan data Anda terjamin dan akan dijadikan sebuah nilai untuk keperluan interaksi dengan Pengguna di dalam Platform yang telah Anda setujui sesuai dengan ketentuan perundang-undangan yang berlaku dan Kebijakan Privasi.
- n. Dengan menggunakan Platform, Anda memahami dan menyetujui bahwa percakapan melalui fitur *video call*, *voice call* maupun *chat* akan tersimpan secara otomatis dan diarsipkan untuk keperluan legal dan peningkatan kualitas layanan. Kerahasiaan percakapan Anda terjamin dan informasi tidak akan disebarluaskan.

- o. Anda memahami dan menyetujui bahwa percakapan Anda dengan *customer service* Kami akan tersimpan secara otomatis dan diarsipkan untuk keperluan legal dan peningkatan kualitas layanan. Kerahasiaan percakapan Anda terjamin dan informasi tidak akan disebarluaskan.
- p. Anda memahami dan menyetujui bahwa komunikasi Anda dengan Pengguna yang terhubung melalui nomor telepon pada website kami tersimpan secara otomatis dan diarsipkan untuk keperluan legal dan peningkatan kualitas layanan. Kerahasiaan percakapan Anda terjamin dan informasi tidak akan disebarluaskan.
- q. Kami dapat menghentikan atau membatasi proses registrasi atau penggunaan Platform oleh Anda jika ditemukan pelanggaran dari Ketentuan Penggunaan ini atau peraturan perundang-undangan yang berlaku.
- r. Kontrak elektronik diatur dalam Undang-undang No. 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik dan Peraturan Pemerintah No. 82 Tahun 2012 tentang Penyelenggaraan Sistem dan Transaksi Elektronik.

3. KETENTUAN PENGGUNAAN PLATFORM

- a. Anda menyatakan dan menjamin bahwa Anda adalah individu yang memiliki hak untuk mengadakan perjanjian yang mengikat berdasarkan hukum Negara Republik Indonesia dan bahwa Anda telah berusia minimal 21 (dua puluh satu) tahun atau sudah menikah dan tidak berada di bawah perwalian atau pengampunan. Anda setuju untuk bertanggung jawab atas: (i) semua tindakan Anda terkait akses ke dan penggunaan Platform dan/atau Layanan; (ii) system pembayaran seperti apapun yang ditentukan oleh Kami; dan (iii) kepatuhan Anda terhadap Syarat dan Ketentuan ini. Kami dapat menutup atau membatalkan akun Anda apabila hal tersebut tidak benar. Anda selanjutnya menyatakan dan menjamin bahwa Anda memiliki hak, wewenang dan kapasitas untuk menggunakan Fitur dan akan senantiasa mematuhi Ketentuan Penggunaan. Jika Anda mendaftarkan atas nama suatu badan usaha, Anda juga menyatakan bahwa Anda berwenang untuk bertindak untuk dan atas nama badan hukum tersebut dan untuk mengadakan dan mengikatkan badan hukum/entitas tersebut pada Ketentuan Penggunaan Platform.
- b. Anda dapat menggunakan seluruh fitur pada Platform dengan terlebih dahulu melakukan pendaftaran yang disertai pemberian informasi data pribadi Anda yang dapat dipertanggung jawabkan secara hukum sebagaimana diminta dalam Platform ("Data Pribadi"). Informasi terkait Data Pribadi yang diberikan hanya akan digunakan oleh Kami untuk profil Mitra dalam Platform dan untuk tujuan lain yang telah Anda setujui sesuai dengan ketentuan perundang-undangan yang berlaku. Kebijakan Privasi yang terlampir (sebagaimana diperbarui dari waktu ke waktu) menjadi bagian yang tidak terpisahkan dari Ketentuan Penggunaan ini.
- c. Setelah mendaftarkan diri pada Platform, Anda akan mendapatkan suatu akun pribadi yang dapat diakses dengan akun email yang sudah terverifikasi melalui email yang Nakes Homecare. Kami harap Anda tidak menyerahkan, mengalihkan maupun memberikan wewenang kepada orang lain untuk menggunakan identitas atau menggunakan akun Anda. Anda wajib menjaga kerahasiaan kata sandi akun Anda dan setiap identifikasi yang kami berikan kepada Anda atas akun atau Data Pribadi Anda. Apabila terjadi pengungkapan atas kata sandi Anda yang terjadi bukan atas kesalahan Kami, dengan cara apapun yang mengakibatkan penggunaan yang tidak sah dan tanpa kewenangan atas akun atau Anda, transaksi maupun pesanan atas Layanan yang dilakukan melalui Platform masih akan dianggap sebagai transaksi yang sah kecuali apabila Anda telah memberitahu Kami tentang hal tersebut sebelum Mitra menerima permintaan layanan.
- d. Anda memiliki tanggung jawab atas setiap penggunaan akun Anda dalam Platform. Apabila Anda tidak memiliki kontrol atas akun Anda oleh sebab apapun, maka Anda diharuskan untuk melaporkannya

kepada Kami. Apabila terjadi penyalahgunaan akun Anda oleh orang lain sebelum pelaporan terjadi, maka penggunaan akun pada periode tersebut akan menjadi tanggung jawab Anda.

- e. Anda tidak diperkenankan untuk membahayakan, menyalahgunakan, mengubah atau memodifikasi Platform dengan cara apapun. Kami dapat menutup atau membatalkan akun Anda dan melarang Anda untuk menggunakan Platform lebih lanjut jika Anda tidak mematuhi Ketentuan Penggunaan ini.
- f. Dengan menggunakan Platform, maka Anda memahami, setuju, dan tunduk sesuai yang dipersyaratkan pada Kebijakan Privasi Kami sebagaimana berlaku dari waktu ke waktu.
- g. Anda akan menggunakan Platform hanya untuk melaksanakan Layanan, dan tidak akan menyalahgunakan atau menggunakan Platform untuk aktivitas yang bertentangan dengan hukum, termasuk namun tidak terbatas kepada tindak pidana pencucian uang, pencurian, penggelapan, terorisme maupun penipuan. Anda juga sepakat bahwa Anda tidak akan melakukan pemesanan palsu melalui Platform dan tidak akan melakukan perbuatan melawan hukum melalui Platform.
- h. Dengan memberikan informasi kepada Kami, Anda menyatakan bahwa Anda setuju bahwa informasi yang Anda berikan akan digunakan oleh Kami.
- i. Anda mengetahui dan setuju bahwa setiap informasi dalam bentuk apapun, termasuk namun tidak terbatas pada video, audio, gambar atau tulisan yang ada dalam Platform memiliki hak atas kekayaan intelektual (termasuk namun tidak terbatas kepada hak atas merek dan hak cipta) masing-masing. Anda tidak diperbolehkan untuk menggunakan, mengubah, memfasilitasi, menyebarkan dan/atau memutilasi hak atas kekayaan intelektual tersebut tanpa izin dari pemilik hak atas kekayaan intelektual tersebut sebagaimana diatur dalam peraturan perundang-undangan yang berlaku.
- j. Pada saat mengakses dan menggunakan Platform dengan setiap fitur, Anda tidak diperkenankan untuk:
 - (i) Mengalihkan akun Anda di Platform kepada pihak lain tanpa persetujuan terlebih dahulu dari Kami.
 - (ii) Menyebarkan virus, spam atau teknologi sejenis lainnya yang dapat merusak dan/atau merugikan Platform dan pengguna Platform lainnya.
 - (iii) Memasukkan atau memindahkan fitur pada Platform tanpa persetujuan dari Kami.
 - (iv) Menempatkan informasi atau aplikasi lain yang melanggar hak kekayaan intelektual pihak lain di dalam Platform.
 - (v) Mengambil atau mengumpulkan data pribadi dari pengguna Platform lain, termasuk tetapi tidak terbatas pada alamat surel, tanpa persetujuan dari pengguna tersebut.
 - (vi) Menggunakan Platform untuk hal-hal yang dilarang berdasarkan hukum dan undang-undang yang berlaku.
 - (vii) Menggunakan Platform untuk mendistribusikan iklan atau materi lainnya.
- k. Anda mengetahui dan menyetujui bahwa tarif Layanan yang tercantum pada Platform dapat mengalami perubahan.
- l. Platform memiliki tautan dengan situs-situs yang dioperasikan oleh pihak ketiga. Tautan tersebut tersedia untuk kenyamanan anda dan hanya akan digunakan untuk menyediakan akses ke situs pihak ketiga dan bukan untuk tujuan lainnya. Kualitas, isi maupun informasi dari Produk atau layanan tersebut akan disediakan oleh situs yang dioperasikan oleh pihak ketiga.

4. LAYANAN

A. Fitur Konsultasi Online dengan Tenaga Kesehatan

- (i) Fitur ini memfasilitasi para tenaga kesehatan yaitu dokter, dokter gigi dan dokter spesialis, rekanan Kami sebagai Penyedia Layanan Konsultasi Online untuk berinteraksi dengan Anda melalui *video call*, *voice call*) dengan bantuan media diluar aplikasi maupun *chat* yang dapat diakses dalam aplikasi Nakes Homecare.
- (ii) Pengguna dapat mengambil layanan tersebut saat Mitra berstatus *online*.
- (iii) Pengguna dapat membatalkan Konsultasi Online dengan tenaga kesehatan maksimal 2 (dua) menit setelah order terkonfirmasi. Proses pengembalian dana akibat pembatalan Konsultasi Online akan dilakukan sesuai dengan prosedur yang berlaku.
- (iv) Mitra dapat membatalkan Konsultasi Online maksimal 2 (dua) menit setelah order terkonfirmasi. Proses pengembalian dana dalam hal terjadi pembatalan Konsultasi Online akan dilakukan sesuai dengan prosedur yang berlaku.
- (v) Jika Pengguna tidak hadir pada jadwal Konsultasi Online yang telah dibuat maka dana yang telah dibayarkan tidak dapat dikembalikan.
- (vi) Jika Mitra tidak hadir pada jadwal Konsultasi Online yang telah Pengguna buat dalam waktu maksimal 5 (lima) menit setelah jadwal yang seharusnya maka Kami akan mengembalikan dana Pengguna sesuai dengan prosedur yang berlaku.
- (vii) Kami akan mengirimkan pemberitahuan terkait janji Konsultasi Online melalui *push notification* pada perangkat elektronik Anda. Untuk dapat menerima *push notification* yang Kami kirimkan maka Anda harus mengaktifkan *push notification* tersebut.
- (viii) Anda mengetahui dan menyetujui bahwa fitur ini tidak menggantikan pemeriksaan dan pengobatan dengan tatap muka secara langsung.
- (ix) Anda wajib memberikan layanan atas kebutuhan Pengguna sesegera mungkin dengan jadwal yang dibuat.
- (x) Fitur ini tidak bersifat memaksa atau pun mengikat. Keputusan untuk menggunakan fitur ini sepenuhnya berada di tangan Anda. Platform hanya merupakan fasilitator interaksi antara Anda dan Pengguna yang membutuhkan layanan.
- (xi) Anda memahami bahwa Anda perlu memberikan informasi dan menjelaskan Tindakan atau layanan yang akan dilakukan secara lengkap, jelas dan akurat ketika melakukan percakapan dengan Pengguna.

A1. Rekomendasi Istirahat

- (i) Dengan menggunakan fitur Konsultasi Online dengan Tenaga Kesehatan, Anda dapat memberikan suatu Rekomendasi Istirahat kepada Pengguna berdasarkan diskresi tunggal Anda sebagai Tenaga Kesehatan.
- (ii) Rekomendasi Istirahat tidak dapat digunakan untuk keperluan investigasi polisi atau proses persidangan.
- (iii) Anda sepenuhnya memahami bahwa Rekomendasi Istirahat hanya berupa rekomendasi bagi Pengguna untuk beristirahat di rumah dan rekomendasi tersebut tidak dapat disamakan dengan surat sakit.

A2. Rekomendasi Rujukan

- (i) Dengan menggunakan fitur Konsultasi Online dengan Tenaga Kesehatan, Anda dapat memberikan suatu Rekomendasi Rujukan kepada Pengguna berdasarkan diskresi tunggal Anda.
- (ii) Rekomendasi Rujukan tidak dapat digunakan untuk keperluan investigasi polisi atau proses persidangan.
- (iii) Rekomendasi Rujukan hanya berupa rekomendasi dari Anda kepada Pengguna untuk memeriksa Kesehatan dan rekomendasi tersebut tidak dapat disamakan dengan surat rujukan formal.

B. Fitur Kunjungan Tenaga Kesehatan (*Homecare*)

- (i) Fitur ini memfasilitasi para tenaga kesehatan yaitu Anda untuk berinteraksi dengan Pengguna secara langsung di rumah Pengguna sesuai alamat yang didaftarkan pada layanan terkait.
- (ii) Pengguna dapat mengambil layanan tersebut saat Anda tersedia jam layanan yang aktif.
- (iii) Pengguna dapat membatalkan Layanan Kunjungan Anda maksimal 2 (dua) menit setelah order terkonfirmasi. Proses pengembalian dana akibat pembatalan Konsultasi Online akan dilakukan sesuai dengan prosedur yang berlaku.
- (iv) Anda dapat membatalkan Layanan Kunjungan Tenaga Kesehatan maksimal 2 (dua) menit setelah order terkonfirmasi. Proses pengembalian dana dalam hal terjadi pembatalan Konsultasi Online akan dilakukan sesuai dengan prosedur yang berlaku.
- (v) Jika Pengguna tidak dapat dikunjungi pada jadwal Layanan Kunjungan Tenaga Kesehatan yang telah Pengguna pilih maka Pengguna menyetujui bahwa dana yang telah Pengguna bayarkan tidak dapat dikembalikan.
- (vi) Jika Anda tidak hadir pada jadwal Layanan Kunjungan Tenaga Kesehatan yang telah Pengguna buat dalam waktu maksimal 2 (satu) jam setelah jadwal yang seharusnya maka Kami akan mengembalikan dana Pengguna sesuai dengan prosedur yang berlaku.
- (vii) Kami akan mengirimkan pemberitahuan terkait janji Layanan Kunjungan Tenaga Kesehatan melalui *push notification* pada perangkat elektronik Anda. Untuk dapat menerima *push notification* yang Kami kirimkan maka Anda harus mengaktifkan *push notification* tersebut.
- (viii) Anda harus memberikan layanan atas kebutuhan Pengguna sesegera mungkin. Namun demikian, kami tidak menyarankan Pengguna menggunakan layanan ini untuk kondisi medis darurat.
- (ix) Pelayanan kesehatan yang diberikan Anda sesuai dengan kompetensi dan kewenangannya yang dapat berupa pelayanan promotive, preventif, diagnostic, konsultatif. Kuratif atau rehabilitative.
- (x) Standar pelayanan adalah pedoman yang harus diikuti oleh Anda dalam menyelenggarakan Kunjungan Layanan.
- (xi) Standar profesi Anda dengan Batasan kemampuan (*knowledge, skill and professional attitude*) minimal yang harus dikuasai oleh Anda untuk dapat melakukan kegiatan profesionalnya pada Pengguna secara mandiri yang dibuat oleh organisasi profesi.
- (xii) Standar prosedur operasional harus benar dan terbaik berdasarkan consensus bersama untuk melaksanakan berbagai kegiatan dan fungsi pelayanan yang dibuat oleh Anda.

- (xiii) Layanan Kesehatan dilaksanakan berdasarkan kesepakatan hubungan kepercayaan antara Anda dan Pengguna dalam upaya pemeliharaan, pencegahan penyakit, peningkatan kesehatan, pengobatan penyakit dan pemulihan kesehatan.
- (xiv) Kesepakatan tersebut merupakan upaya maksimal Anda sebagai Tenaga Kesehatan dalam penyembuhan dan pemulihan kesehatan Pengguna sesuai dengan standar pelayanan, standar profesi, standar prosedur operasional dan kebutuhan medis Pengguna.
- (xv) Upaya maksimal sebagaimana dimaksud sesuai dengan situasi dan kondisi tempat.
- (xvi) Anda dapat memberikan pelimpahan suatu tindakan medis kepada Tenaga Kesehatan atau Fasilitas Kesehatan lainnya secara tertulis dalam melaksanakan tindakan.
- (xvii) Tindakan medis yang sebagaimana dimaksud harus sesuai dengan kemampuan dan kompetensi yang dimiliki dan dilaksanakn sesuai ketentuan peraturan perundang-undangan.
- (xviii) Pelimpahan wewenang kepada Tenaga Kesehatan lainnya dalam keadaan tertentu dimana pelayanan kesehatan sangat dibutuhkan dan tidak terdapat Tenaga Kesehatan yang tersedia diatur lebih lanjut dengan peraturan menteri.
- (xix) Tenaga Kesehatan dalam melaksanakan praktik harus sesuai dengan kewenangan dan kompetensi yang dimiliki serta kewenangan lainnya yang ditetapkan oleh organisasi kesehatan terkait.
- (xx) Anda, dalam rangka memberikan pertolongan pada keadaan gawat darurat guna penyelamatan jiwa atau pencegahan kecacatan, dapat melakukan tindakan medis diluar kewenangannya sesuai dengan kebutuhan medis tetapi harus dilakukan sesuai dengan standar profesi.
- (xxi) Layanan Kami tidak bersifat memaksa atau pun mengikat. Keputusan untuk menggunakan Layanan ini sepenuhnya berada di tangan Anda. Platform hanya merupakan fasilitator interaksi antara Anda dengan Pengguna.
- (xxii) Anda memahami bahwa Anda perlu memberikan informasi dan menjelaskan gejala atau keluhan fisik yang Pengguna alami secara lengkap, jelas dan akurat ketika Kunjungan Tenaga Kesehatan.

C. Fitur *On the Spot (OTS)* Fasilitas Kesehatan

- (i) Fitur ini memfasilitasi para Anda Fasilitas Kesehatan yaitu Rumah sakit, Puskesmas, Klinik, Praktik dokter,, Apotek dan Laboratorium rekanan Kami sebagai Penyedia Layanan *booking* Layanan kesehatan *On the Spot (OTS)* untuk mendaftarkan Pengguna secara langsung ke untuk pelayanan kesehatan di fasilitas kesehatan terkait.
- (ii) Pengguna dapat mengambil layanan tersebut saat Anda fasilitas kesehatan mengaktifkan jam layanan.
- (iii) Pengguna dapat membatalkan *booking* Layanan kesehatan *On the Spot (OTS)* di Fasilitas Kesehatan Anda Kami maksimal 2 (dua) menit setelah order terkonfirmasi. Proses pengembalian dana akibat pembatalan Layanan kesehatan *On the Spot (OTS)* di Fasilitas Kesehatan akan dilakukan sesuai dengan prosedur yang berlaku.
- (iv) Anda sebagai Fasilitas kesehatan yaitu Rumah sakit, Puskesmas, Klinik, Praktik dokter,, Apotek dan Laboratorium rekanan kami, dapat membatalkan *booking* Layanan kesehatan *On the Spot (OTS)* 2 (dua) menit setelah order terkonfirmasi. Proses pengembalian dana dalam hal terjadi pembatalan *booking* Layanan kesehatan *On the Spot (OTS)* akan dilakukan sesuai dengan prosedur yang berlaku.

- (v) Jika Pengguna tidak hadir pada jadwal *booking* Layanan kesehatan *On the Spot (OTS)* yang telah Pengguna pilih dalam kurun waktu 2 (dua) jam, maka Pengguna menyetujui bahwa dana yang telah Pengguna bayarkan tidak dapat dikembalikan.
- (vi) Jika Anda sebagai Fasilitas kesehatan yaitu Rumah sakit, Puskesmas, Klinik, Praktik dokter,, Apotek dan Laboratorium tidak memberikan layanan pada jadwal *booking* Layanan kesehatan *On the Spot (OTS)* yang telah Pengguna buat dalam waktu maksimal 2 (dua) jam setelah jadwal yang seharusnya maka Kami akan mengembalikan dana Pengguna sesuai dengan prosedur yang berlaku.
- (vii) Kami akan mengirimkan pemberitahuan terkait janji *booking* Layanan kesehatan *On the Spot (OTS)* melalui *push notification* pada perangkat elektronik Anda. Untuk dapat menerima *push notification* yang Kami kirimkan maka Anda harus mengaktifkan *push notification* tersebut.
- (viii) Anda sebagai Fasilitas Kesehatan rekanan yang terdaftar pada Aplikasi dan/atau Website dapat memberikan layanan atas kebutuhan Pengguna sesegera mungkin serta sesuai dengan prosedur medis yang berlaku.
- (ix) Pelayanan kesehatan yang diberikan Anda sesuai dengan kompetensi dan kewenangannya yang dapat berupa pelayanan promotive, preventif, diagnostic, konsultatif. Kuratif atau rehabilitative.
- (x) Standar pelayanan adalah pedoman yang harus diikuti oleh Anda dalam menyelenggarakan Kunjungan Layanan.
- (xi) Standar profesi Anda dengan Batasan kemampuan (*knowledge, skill and professional attitude*) minimal yang harus dikuasai oleh Anda untuk dapat melakukan kehiatan profesionalnya pada Pengguna secara mandiri yang dibuat oleh organisasi profesi.
- (xii) Standar prosedur operasional harus benar dan terbaik berdasarkan consensus bersama untuk melaksanakan berbagai kegiatan dan fungsi pelayanan yang dibuat oleh Anda.
- (xiii) Layanan Kesehatan dilaksanakan berdasarkan kesepakatan hubungan kepercayaan antara Anda dan Pengguna dalam upaya pemeliharaan, pencegahan penyakit, peningkatan kesehatan, pengobatan penyakit dan pemulihan kesehatan.
- (xiv) Kesepakatan tersebut merupakan upaya maksimal Anda sebagai Tenaga Kesehatan dalam penyembuhan dan pemulihan kesehatan Pengguna sesuai dengan standar pelayanan, standar profesi, standar prosedur operasional dan kebutuhan medis Pengguna.
- (xv) Upaya maksimal sebagaimana dimaksud sesuai dengan situasi dan kondisi tempat.
- (xvi) Anda dapat memberikan pelimpahan suatu tindakan medis kepada Tenaga Kesehatan atau Fasilitas Kesehatan lainnya secara tertulis dalam melaksanakan tindakan.
- (xvii) Tindakan medis yang sebagaimana dimaksud harus sesuai dengan kemampuan dan kompetensi yang dimiliki dan dilaksanaka sesuai ketentuan peraturan perundang-undangan.
- (xviii) Pelimpahan wewenang kepada Tenaga Kesehatan lainnya dalam keadaan tertentu dimana pelayanan kesehatan sangat dibutuhkan dan tidak terdapat Tenaga Kesehatan yang tersedia diatur lebih lanjut dengan peraturan menteri.
- (xix) Tenaga Kesehatan dalam melaksanakan praktik harus sesuai dengan kewenangan dan kompetensi yang dimiliki serta kewenangan lainnya yang ditetapkan oleh organisasi kesehatan terkait.
- (xx) Anda, dalam rangka memberikan pertolongan pada keadaan gawat darurat guna penyelamatan jiwa atau pencegahan kecacatan, dapat melakukan tindakan medis diluar kewenangannya sesuai dengan kebutuhan medis tetapi harus dilakukan sesuai dengan standar profesi.

- (xxi)
- (xxii) Dalam hal layanan kesehatan Ketika Anda sebagai pihak Tenaga Kesehatan yang dituju berhalangan melaksanakan Layanan Kesehatan dapat menunjuk Tenaga Kesehatan pengganti yang memiliki SIP setara.
- (xxiii) Dalam keadaan tertentu untuk kepentingan pemenuhan kebutuhan pelayanan, Anda dapat menggantikan Tenaga Kesehatan lainnya dengan memberitahukan penggantian tersebut kepada Pengguna.
- (xxiv) Layanan Kami tidak bersifat memaksa atau pun mengikat. Keputusan untuk menggunakan Layanan ini sepenuhnya berada di tangan Anda. Platform hanya merupakan fasilitator interaksi antara Anda dengan Pengguna.
- (xxv) Anda memahami bahwa Anda perlu menjelaskan gejala atau keluhan fisik yang Pengguna alami secara lengkap, jelas dan akurat ketika Kunjungan *booking* Layanan kesehatan *On the Spot (OTS)* dengan Anda melalui Form Skrining sebelum dan saat Kunjungan ke fasilitas kesehatan terkait.
- (xxvi) Fitur ini tidak dapat digunakan untuk layanan kesehatan yang termasuk dalam golongan praktik illegal yang tidak sesuai dengan ketentuan perundang - undangan Republik Indonesia.
- (xxvii) Perubahan jadwal praktek Tenaga Kesehatan di Fasilitas kesehatan terkait merupakan kebijakan dari fasilitas kesehatan Anda. Apabila Pengguna menggunakan fitur *booking* Layanan kesehatan *On the Spot (OTS)* dan terjadi perubahan jadwal, maka Pengguna akan menerima konfirmasi perubahan jadwal tersebut di aplikasi Anda maksimal 2 (dua) menit setelah konfirmasi order.

D. Fitur Kunjungan Layanan Kesehatan (*Homecare*) oleh Fasilitas Kesehatan

- (i) Fitur ini memfasilitasi Anda sebagai fasilitas kesehatan yang memiliki tenaga kesehatan dan layanan kesehatan yaitu Rumah sakit, Puskesmas, Klinik, Praktik dokter,, Apotek dan Laboratorium rekanan Kami sebagai Penyedia Kunjungan Layanan Kesehatan untuk melakukan layanan kesehatan dengan Pengguna secara langsung di rumah Pengguna sesuai alamat yang didaftarkan pada layanan terkait.
- (ii) Pengguna dapat mengambil layanan Anda fasilitas kesehatan yaitu Rumah sakit, Puskesmas, Klinik, Praktik dokter, Apotek dan Laboratorium rekanan Kami berstatus aktif layanan.
- (iii) Pengguna dapat membatalkan Penyedia Kunjungan Layanan Kesehatan yaitu Rumah sakit, Puskesmas, Klinik, Praktik dokter, Apotek dan Laboratorium rekanan Kami maksimal 2 (dua) menit setelah order terkonfirmasi. Proses pengembalian dana akibat pembatalan Kunjungan Layanan Kesehatan akan dilakukan sesuai dengan prosedur yang berlaku.
- (iv) Anda sebagai Fasilitas Kesehatan yaitu Rumah sakit, Puskesmas, Klinik, Praktik dokter, Apotek dan Laboratorium dapat membatalkan Kunjungan Layanan Kesehatan maksimal 2 (dua) menit setelah order terkonfirmasi. Proses pengembalian dana dalam hal terjadi pembatalan Kunjungan Layanan Kesehatan akan dilakukan sesuai dengan prosedur yang berlaku.
- (v) Jika Pengguna tidak dapat dikunjungi pada jadwal Kunjungan Layanan Kesehatan yang telah Pengguna pilih maka dana yang telah Pengguna bayarkan tidak dapat dikembalikan.
- (vi) Jika Anda sebagai Fasilitas Kesehatan yaitu Rumah sakit, Puskesmas, Klinik, Praktik dokter, Apotek dan Laboratorium rekanan Kami tidak hadir pada jadwal Kunjungan Layanan Kesehatan yang telah Pengguna buat dalam waktu maksimal 2 (dua) jam setelah jadwal yang seharusnya maka Kami akan mengembalikan dana Pengguna sesuai dengan prosedur yang berlaku.

- (vii) Kami akan mengirimkan pemberitahuan terkait janji Kunjungan Layanan Kesehatan melalui *push notification* pada perangkat elektronik Anda. Untuk dapat menerima *push notification* yang Kami kirimkan maka Anda harus mengaktifkan *push notification* tersebut.
- (viii) Anda sebagai Fasilitas Kesehatan rekanan yang terdaftar pada Aplikasi dan/atau Website wajib memberikan layanan atas kebutuhan Pengguna sesegera mungkin. Namun demikian, kami tidak menyarankan Anda menggunakan layanan ini untuk kondisi medis darurat.
- (ix) Pelayanan kesehatan yang diberikan Anda sesuai dengan kompetensi dan kewenangannya yang dapat berupa pelayanan promotive, preventif, diagnostic, konsultatif. Kuratif atau rehabilitative.
- (x) Standar pelayanan adalah pedoman yang harus diikuti oleh Anda dalam menyelenggarakan Kunjungan Layanan.
- (xi) Standar profesi Anda dengan Batasan kemampuan (*knowledge, skill and professional attitude*) minimal yang harus dikuasai oleh Anda untuk dapat melakukan keahliannya pada Pengguna secara mandiri yang dibuat oleh organisasi profesi.
- (xii) Standar prosedur operasional harus benar dan terbaik berdasarkan consensus bersama untuk melaksanakan berbagai kegiatan dan fungsi pelayanan yang dibuat oleh Anda.
- (xiii) Layanan Kesehatan dilaksanakan berdasarkan kesepakatan hubungan kepercayaan antara Anda dan Pengguna dalam upaya pemeliharaan, pencegahan penyakit, peningkatan kesehatan, pengobatan penyakit dan pemulihan kesehatan.
- (xiv) Kesepakatan tersebut merupakan upaya maksimal Anda sebagai Tenaga Kesehatan dalam penyembuhan dan pemulihan kesehatan Pengguna sesuai dengan standar pelayanan, standar profesi, standar prosedur operasional dan kebutuhan medis Pengguna.
- (xv) Upaya maksimal sebagaimana dimaksud sesuai dengan situasi dan kondisi tempat.
- (xvi) Anda dapat memberikan pelimpahan suatu tindakan medis kepada Tenaga Kesehatan atau Fasilitas Kesehatan lainnya secara tertulis dalam melaksanakan tindakan.
- (xvii) Tindakan medis yang sebagaimana dimaksud harus sesuai dengan kemampuan dan kompetensi yang dimiliki dan dilaksanakan sesuai ketentuan peraturan perundang-undangan.
- (xviii) Pelimpahan wewenang kepada Tenaga Kesehatan lainnya dalam keadaan tertentu dimana pelayanan kesehatan sangat dibutuhkan dan tidak terdapat Tenaga Kesehatan yang tersedia diatur lebih lanjut dengan peraturan menteri.
- (xix) Tenaga Kesehatan dalam melaksanakan praktik harus sesuai dengan kewenangan dan kompetensi yang dimiliki serta kewenangan lainnya yang ditetapkan oleh organisasi kesehatan terkait.
- (xx) Anda, dalam rangka memberikan pertolongan pada keadaan gawat darurat guna penyelamatan jiwa atau pencegahan kecacatan, dapat melakukan tindakan medis diluar kewenangannya sesuai dengan kebutuhan medis tetapi harus dilakukan sesuai dengan standar profesi.
- (xxi)
- (xxii) Dalam hal layanan kesehatan Ketika Anda sebagai pihak Tenaga Kesehatan yang dituju berhalangan melaksanakan Layanan Kesehatan dapat menunjuk Tenaga Kesehatan pengganti yang memiliki SIP setara.
- (xxiii) Dalam keadaan tertentu untuk kepentingan pemenuhan kebutuhan pelayanan, Anda dapat menggantikan Tenaga Kesehatan lainnya dengan memberitahukan penggantian tersebut kepada Pengguna.

- (xxiv) Layanan Kami tidak bersifat memaksa atau pun mengikat. Keputusan untuk menggunakan Layanan ini sepenuhnya berada di tangan Anda. Platform hanya merupakan fasilitator interaksi antara Anda dengan Pengguna.
- (xxv) Anda memahami bahwa Anda perlu menjelaskan gejala atau keluhan fisik yang Pengguna alami secara lengkap, jelas dan akurat ketika Kunjungan Layanan Kesehatan melalui Form Skinning sebelum dan saat Kunjungan Layanan Kesehatan.

4. TRANSAKSI ANDA

- (a) Untuk dapat bertransaksi di Platform, Anda dapat menggunakan berbagai metode pembayaran yang tersedia pada Platform.
- (b) Saldo Dompot Nakes Anda tidak dapat dipindah tangankan atau diuangkan dalam bentuk apapun.
- (c) Maksimal Saldo Dompot Nakes Anda adalah Rp20.000.000,- (Dua puluh Juta Rupiah).
- (d) Apabila Anda mencurigai adanya aktivitas yang tidak wajar dan/atau terjadi perselisihan/sengketa sehubungan dengan akun Anda, Anda dapat segera menghubungi Kami agar Kami dapat segera mengambil tindakan yang diperlukan.
- (e) Anda dapat mengajukan pengembalian dana (*refund*) kepada Kami, klaim tersebut dapat Anda sampaikan maksimal 7 (tujuh) hari kalender sejak Anda menyampaikan bukti pendukung yang cukup.
- (f) Dalam hal demikian Kami akan memproses pengembalian uang berdasarkan hasil tinjauan Kami atas klaim tersebut.
- (g) Pengembalian dana (*refund*) Anda dapat Kami kembalikan ke sumber pembayaran yang sama.
- (h) Kami dapat melakukan penangguhan segala transaksi yang berasal dari akun Anda serta dapat melakukan tindakan penangguhan transaksi apabila kami mengidentifikasi adanya masalah pada akun Anda atau suatu transaksi tertentu.
- (i) Anda memahami dan menyetujui bahwa batas waktu pengajuan keluhan mengenai transaksi adalah maksimal 7 (tujuh) hari kalender setelah transaksi selesai.

5. KETENTUAN TRANSAKSI

A. Fitur Konsultasi Online dengan Tenaga Kesehatan

- (i) Pengguna akan dikenakan tarif dengan jumlah tertentu untuk dapat menggunakan layanan Konsultasi Online dengan Anda. Anda dapat melakukan video call maupun voice call dengan Pengguna sesuai jadwal yang ditentukan saat pembayaran.
- (ii) Transfer dana menggunakan kartu debit/kredit yang tersimpan diperlukan kode cvv dan PIN untuk konfirmasi pembayaran layanan dan langsung terproses melalui *payment gateway*.
- (iii) Jika anda menggunakan fitur Dompot Nakes, dana setiap layanan akan langsung masuk ke dalam fitur tersebut.
- (iv) Saat layanan Konsultasi Online, Pengguna dapat mengirimkan gambar kepada Anda yang berkaitan dengan kondisi medis Pengguna dengan format jpg.

- (v) Setelah sesi layanan Konsultasi Online selesai, Anda akan memberikan *Diagnosys Notes* (Catatan Diagnosa) dan *Medicine Recommendation* (Rekomendasi Obat). Catatan Diagnosa adalah catatan hasil sesi layanan Konsultasi Online dengan Tenaga Kesehatan dan saran-saran terkait dengan kondisi medis Pengguna. Rekomendasi Obat adalah rekomendasi yang berisi saran obat atau penanganan kesehatan bagi Pengguna. Rekomendasi Obat hanya bersifat rekomendasi atau saran.
- (vi) Transaksi tidak dapat dibatalkan setelah sesi layanan Konsultasi Online dengan Anda berakhir atau selesai dilakukan.
- (vii) Kami dapat memblokir atau membatalkan akun Anda apabila terdapat penyalahgunaan fitur layanan Konsultasi Online dengan Tenaga Kesehatan pada akun Anda.
- (viii) Anda dapat memberikan rujukan sebagai referensi Pengguna.
- (ix) Biaya yang dikenakan tersebut sudah termasuk Pajak Pertambahan Nilai (PPN).
- (x) Ketepatan serta keakuratan Anda dalam memberikan *Medicine Recommendation* (Rekomendasi Obat) akan bergantung pada informasi yang diberikan oleh Pengguna. Setiap isi dan/atau pernyataan-pernyataan dalam percakapan yang dilakukan oleh Anda dengan Tenaga Kesehatan menggunakan fitur *video call*, *voice call*, *chat*, *Diagnosys Notes* (Catatan Dokter), *Medicine Recommendation* (Rekomendasi Obat), pada Platform, hal tersebut ialah percakapan dan interaksi pribadi antara Anda dengan Pengguna sebagai penerima jasa layanan kesehatan.

B. Kunjungan Tenaga Kesehatan (*Homecare*)

- (i) Pengguna akan dikenakan tarif dengan jumlah tertentu untuk dapat menggunakan layanan Kunjungan Anda. Anda cukup melaksanakan Kunjungan Layanan Kesehatan pada Pengguna pada waktu yang sudah ditentukan.
- (ii) Transfer dana menggunakan kartu debit/kredit yang tersimpan diperlukan kode cvv dan PIN untuk konfirmasi pembayaran layanan dan langsung terproses melalui *payment gateway*.
- (iii) Jika anda menggunakan fitur Dompnet Nakes, dana setiap layanan akan langsung masuk ke dalam fitur tersebut.
- (iv) Saat layanan Kunjungan Tenaga Kesehatan, Anda berhak meminta informasi-informasi lengkap sebagai penunjang diagnose dari Pengguna.
- (v) Setelah sesi layanan Kunjungan Tenaga Kesehatan selesai, Anda akan memberikan *Diagnosys Notes* (Catatan Diagnosa) dan *Medicine Recommendation* (Rekomendasi Obat). Catatan Diagnosa adalah catatan hasil sesi layanan Kunjungan Tenaga Kesehatan dengan Tenaga Kesehatan dan saran-saran terkait dengan kondisi medis Pengguna. Rekomendasi Obat adalah rekomendasi yang berisi saran obat atau penanganan kesehatan bagi Pengguna. Rekomendasi Obat hanya bersifat rekomendasi atau saran. Anda dapat melakukan Tindakan medis sederhana apabila diperlukan dan sesuai dengan transaksi.
- (vi) Layanan Kunjungan Tenaga Kesehatan hanya terbatas pada diagnose dan pemberian Tindakan (jasa) tanpa penjualan produk medis.
- (vii) Transaksi tidak dapat dibatalkan setelah sesi layanan Kunjungan Tenaga Kesehatan berakhir atau selesai dilakukan.
- (viii) Apabila titik lokasi kunjungan yang di daftarkan tidak sesuai, maka Anda berhak mengajukan pembatalan kunjungan.
- (ix) Kami dapat memblokir atau membatalkan akun Anda apabila terdapat penyalahgunaan fitur layanan Kunjungan Tenaga Kesehatan pada akun Anda.

- (x) Anda dapat memberikan rujukan sebagai referensi Pengguna.
- (xi) Biaya yang dikenakan tersebut sudah termasuk Pajak Pertambahan Nilai (PPN).

C. *On the Spot (OTS)* Fasilitas Kesehatan

- (i) Dengan menggunakan fitur *On the Spot (OTS)* Fasilitas Kesehatan, Anda memahami bahwa Pengguna memiliki hak sepenuhnya untuk memilih fasilitas kesehatan rekanan yang sesuai dengan kebutuhan dan preferensi Pengguna.
- (ii) Perubahan jadwal praktek tenaga kesehatan yang berada di fasilitas kesehatan Anda terkait merupakan kebijakan dari tenaga kesehatan dari fasilitas kesehatan Anda Pengguna menggunakan fitur *On the Spot (OTS)* Fasilitas Kesehatan dan terjadi perubahan jadwal tenaga kesehatan rekanan, maka Pengguna akan menerima konfirmasi perubahan jadwal tersebut di aplikasi Pengguna.
- (iii) Anda dengan ini setuju bahwa hasil pemeriksaan dari janji temu yang dibuat melalui fitur ini akan diunggah oleh rekanan fasilitas kesehatan Kami ke dalam Aplikasi Anda.
- (xii) Transfer dana menggunakan kartu debit/kredit yang tersimpan diperlukan kode cvv dan PIN untuk konfirmasi pembayaran layanan dan langsung terproses melalui *payment gateway*.
- (xiii) Jika anda menggunakan fitur Dompnet Nakes, dana setiap layanan akan langsung masuk ke dalam fitur tersebut.
- (iv) Transaksi tidak dapat dibatalkan setelah sesi layanan Kunjungan Tenaga Kesehatan berakhir atau selesai dilakukan.
- (v) Apabila titik lokasi kunjungan yang di daftarkan tidak sesuai, maka Anda berhak mengajukan pembatalan kunjungan.
- (vi) Kami dapat memblokir atau membatalkan akun Anda apabila terdapat penyalahgunaan fitur layanan Kunjungan Tenaga Kesehatan pada akun Anda.
- (vii) Anda dapat memberikan rujukan sebagai referensi Pengguna.
- (viii) Biaya yang dikenakan tersebut sudah termasuk Pajak Pertambahan Nilai (PPN).

D. Kunjungan Layanan Kesehatan (*Homecare*) oleh Fasilitas Kesehatan

- (i) Pengguna akan dikenakan tarif dengan jumlah tertentu untuk dapat menggunakan Kunjungan Layanan Kesehatan (*Homecare*) oleh Anda sebagai Fasilitas Kesehatan. Anda cukup melakukan Tindakan kerumah Pengguna sesuai dengan jadwal yang ditentukan.
- (ii) Transfer dana menggunakan kartu debit/kredit yang tersimpan diperlukan kode cvv dan PIN untuk konfirmasi pembayaran layanan dan langsung terproses melalui *payment gateway*.
- (iii) Jika anda menggunakan fitur Dompnet Nakes, dana setiap layanan akan langsung masuk ke dalam fitur tersebut.
- (iv) Saat Kunjungan Layanan Kesehatan (*Homecare*) oleh Anda, Pengguna perlu menyampaikan keseluruhan kondisi kesehatan Pengguna dan serta informasi-informasi lengkap sebagai penunjang diagnose Anda.

- (v) Setelah sesi Kunjungan Layanan Kesehatan (*Homecare*) oleh Anda, Tenaga Kesehatan dapat memberikan rekomendasi layanan lanjutan sesuai dengan kebutuhan.
- (vi) Kunjungan Layanan Kesehatan (*Homecare*) oleh Fasilitas Kesehatan berhak menjual produk layanan kesehatan selain kunjungan yang sesuai dengan aturan aplikasi. Namun *bill* dimasukkan ke layanan baru.
- (vii) Transaksi tidak dapat dibatalkan setelah sesi Kunjungan Layanan Kesehatan (*Homecare*) oleh Anda sudah berakhir atau selesai dilakukan.
- (viii) Apabila titik lokasi kunjungan yang di daftarkan tidak sesuai, maka Anda berhak mengajukan pembatalan kunjungan.
- (ix) Kami dapat memblokir atau membatalkan akun Anda apabila terdapat penyalahgunaan fitur layanan Kunjungan Tenaga Kesehatan pada akun Anda.
- (x) Anda dapat memberikan rujukan sebagai referensi Pengguna.
- (xi) Biaya yang dikenakan tersebut sudah termasuk Pajak Pertambahan Nilai (PPN).

6. HAK ATAS KEKAYAAN INTELEKTUAL

- (a) Kami adalah pemegang hak lisensi atas nama, ikon, dan logo Nakeshomecare yang mana merupakan hak cipta dan merek dagang yang dilindungi undang-undang Republik Indonesia. Anda tidak dapat menggunakan, memodifikasi, atau memasang nama, ikon, logo, atau merek tersebut tanpa persetujuan tertulis dari Kami.
- (b) Seluruh hak atas kekayaan intelektual yang terdapat dalam Platform berdasarkan hukum negara Republik Indonesia, termasuk dalam hal ini adalah kepemilikan hak kekayaan intelektual atas seluruh *source code* Platform dan hak kekayaan intelektual terkait Platform. Untuk itu, Anda dilarang untuk melakukan pelanggaran atas hak kekayaan intelektual yang terdapat pada Platform ini, termasuk melakukan modifikasi, karya turunan, mengadaptasi, menduplikasi, menyalin, menjual, membuat ulang, meretas, menjual, dan/atau mengeksploitasi Platform termasuk penggunaan Platform atas akses yang tidak sah, meluncurkan program otomatis atau script, atau segala program apapun yang mungkin menghambat operasi dan/atau kinerja Platform, atau dengan cara apapun memperbanyak atau menghindari struktur navigasi atau presentasi dari Platform atau isinya.
- (c) Anda hanya diperbolehkan untuk menggunakan Platform semata-mata untuk kebutuhan pribadi dan tidak dapat dialihkan.
- (d) Kami dapat mengambil tindakan hukum terhadap setiap pelanggaran yang dilakukan oleh Anda terkait dengan hak kekayaan intelektual terkait Platform.

8. IKLAN BANNER

Platform dapat memuat iklan mengenai produk dan/atau layanan yang sudah di konfirmasi oleh pihak admin aplikasi ("**Iklan Banner**"). Seluruh informasi mengenai iklan disediakan oleh pengiklan. Komunikasi atau transaksi Anda dengan pengiklan dan setiap syarat, ketentuan, jaminan atau pernyataan yang terkait dengan transaksi tersebut semata – mata merupakan hubungan antara Anda dengan pengiklan tersebut.

9. PEMBERITAHUAN

- (a) Semua pemberitahuan atau permintaan informasi kepada atau tentang Kami akan diproses jika dibuat secara tertulis dan dikirimkan ke alamat kami di: Jl.Taman Kopo Indah I blok H no.112A Maragahayu Selatan, Kabupaten Bandung atau alamat surat elektronik Kami di: nakeshomecare@gmail.com atau *call center* kami di 0811-2233-1665.
- (b) Semua pemberitahuan dan/atau permintaan kepada atau tentang Anda akan diproses bila diserahkan langsung, dikirimkan melalui kurir, surat tercatat, atau alamat e-mail yang diberikan oleh Anda kepada Kami atau dengan cara memasang pemberitahuan atau permintaan tersebut di Platform yang dapat diakses oleh umum tanpa dikenakan biaya. Pemberitahuan kepada Anda akan dianggap sudah diterima oleh Anda tersebut jika dan bila:
 - Kami dapat menunjukkan bahwa pemberitahuan tersebut, baik dalam bentuk fisik maupun elektronik, telah dikirimkan kepada Anda; atau
 - Kami telah memasang pemberitahuan tersebut di Platform yang dapat diakses oleh umum tanpa dikenakan biaya.

10. FUNGSI PLATFORM

Kami senantiasa melakukan upaya untuk menjaga Platform ini berfungsi dan berjalan lancar. Perlu diketahui bahwa Platform dan/atau fitur Layanan Kami dapat sewaktu-waktu tidak tersedia yang disebabkan oleh berbagai alasan, termasuk namun tidak terbatas pada keperluan pemeliharaan atau masalah teknis, dan situasi ini berada di luar kuasa kami.

11. Layanan Pengaduan Konsumen Direktorat Jenderal Perlindungan Konsumen dan Tata Tertib Niaga Kementerian Perdagangan RI

Nomor Whatsapp Ditjen PTKN: [+62 853 1111 1010](https://wa.me/6285311111010)

12. PENUTUP

- (a) Ketentuan Penggunaan ini diatur dan ditafsirkan serta dilaksanakan berdasarkan hukum yang berlaku di Negara Republik Indonesia dan Anda dengan tegas menyetujui bahwa ketentuan Pasal 1266 Kitab Undang-Undang Hukum Perdata dan ketentuan lainnya yang mewajibkan adanya pengesahan atau persetujuan pengadilan untuk dapat mengakhiri Ketentuan Penggunaan tidak berlaku terhadap Ketentuan Penggunaan ini.
- (b) Segala sengketa yang berkaitan dengan Ketentuan Penggunaan ini, diselesaikan secara musyawarah untuk mufakat atau melalui Badan Arbitrase Nasional Indonesia (BANI), sesuai dengan prosedur yang berlaku di BANI. Apabila kedua belah pihak tidak sepakat untuk menyelesaikannya sengketa di BANI, maka sengketa akan diselesaikan melalui Pengadilan Negeri Jakarta Selatan.

KEBIJAKAN PRIVASI NAKESHOMECARE

UMUM

Kami percaya bahwa Anda harus dapat membuat keputusan yang tepat mengenai data pribadi Anda.

Kami membuat Kebijakan privasi ini ("**Kebijakan Privasi**") untuk memberitahu dan menjelaskan kepada Anda bagaimana kami, PT. Koren Avionic dan afiliasinya ("Nakeshomecare", "Kami", "kita", "milik Kami") mengumpulkan, menggunakan, memproses, mengungkapkan, dan melindungi Data Pribadi yang Anda

berikan kepada Kami melalui Aplikasi seluler dan situs web (Website) Nakeshomecare (secara bersama-sama disebut "**Platform**"), sebagaimana diminta maupun pada saat menggunakan Platform.

Kebijakan Privasi ini berlaku untuk seluruh pengguna, mitra penyedia layanan kesehatan (tenaga kesehatan yaitu dokter, dokter gigi, dokter spesialis, bidan, perawat, fisioterapis dan fasilitas kesehatan yaitu rumah sakit, puskesmas, klinik, praktik dokter, apotek dan laboratorium) ("**Penyedia Layanan Kesehatan** dan kontraktor (secara kolektif disebut "**Anda**"), kecuali apabila diatur dalam kebijakan privasi yang terpisah. Jika Anda menggunakan Platform atas nama individu selain diri Anda sendiri, Anda menyatakan bahwa Anda diberi wewenang oleh individu tersebut untuk bertindak atas nama individu tersebut dan bahwa individu tersebut mengakui praktik dan kebijakan yang diuraikan dalam Kebijakan Privasi ini.

Kebijakan Privasi ini merupakan satu kesatuan yang tidak terpisahkan dengan Syarat dan Ketentuan Penggunaan Nakeshomecare ("**Ketentuan Penggunaan**"). Penggunaan Platform dan setiap fitur dan/atau layanan yang dioperasikan oleh Kami ("**Layanan**") merupakan bentuk persetujuan Anda terhadap Ketentuan Penggunaan dan Kebijakan Privasi ini. Oleh karena itu, Anda perlu untuk membaca Kebijakan Privasi ini dengan saksama untuk memastikan bahwa Anda memahaminya sepenuhnya sebelum mendaftar, mengakses dan/atau menggunakan Platform dan Layanan Kami.

A. Pendahuluan

Mohon diperhatikan saat Anda menggunakan Platform bahwa mungkin terdapat berbagai tautan ke platform ataupun situs web lain milik pihak ketiga termasuk konten daripadanya ("**Platform Pihak Ketiga**") yang disediakan demi kenyamanan Anda. Nakeshomecare dalam hal ini tidak bertanggung jawab terhadap kebijakan pengelolaan Data Pribadi di Platform Pihak Ketiga tersebut. Kebijakan Privasi ini hanya ditujukan dan diberlakukan terhadap Layanan melalui Platform. Nakeshomecare sangat menganjurkan Anda untuk selalu melihat dan mempelajari dengan hati-hati kebijakan pengelolaan informasi pribadi yang berlaku di Platform Pihak Ketiga sebelum memberikan informasi pribadi Anda.

B. Data Pribadi

Data pribadi mengacu pada segala informasi, data dan/atau keterangan dalam bentuk apapun yang dapat mengidentifikasi Anda, yang dari waktu ke waktu Anda sampaikan kepada Kami atau yang Anda cantumkan atau sampaikan dalam, pada, dan/atau melalui Platform yang menyangkut informasi mengenai pribadi Anda ("**Data Pribadi**"). Data Pribadi termasuk tetapi tidak terbatas pada nama lengkap Anda, nomor kartu identifikasi yang dikeluarkan pemerintah, alamat, tanggal lahir, kebangsaan, jenis kelamin, nomor telepon genggam/handphone (termasuk namun tidak terbatas pada: alamat IP (IP address), informasi lokasi, data perangkat Anda, nomor IMEI, nama aplikasi yang telah dilekatkan pada perangkat Anda), rincian bank dan kartu kredit, alamat surat elektronik, gambar Anda, data biometrik, status perkawinan, informasi kesehatan pribadi, informasi asuransi, informasi keuangan dan data lainnya yang tergolong sebagai data pribadi. Perlu dicatat bahwa Data Pribadi di sini tidak termasuk informasi pribadi apapun yang telah tersedia di domain publik.

C. Keakuratan Data Pribadi

- a) Kami membutuhkan Data Pribadi Anda, salah satunya adalah untuk dapat melakukan pemrosesan transaksi di Platform. Oleh karena itu, Data Pribadi yang Anda berikan kepada Kami haruslah seakurat mungkin dan tidak menyesatkan. Anda harus memperbaharui dan memberitahukan kepada Kami apabila ada perubahan terhadap Data Pribadi Anda. Anda dengan ini membebaskan Kami dari setiap tuntutan, gugatan, ganti rugi, dan/atau klaim sehubungan dengan kegagalan pemrosesan transaksi pada Platform Kami maupun penggunaan Layanan yang disebabkan oleh ketidakakuratan Data Pribadi yang Anda berikan kepada Kami.
- b) Apabila Anda berusia di bawah persyaratan usia minimum atau termasuk dalam kategori anak sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku,

ataupun belum menikah atau berada di bawah pengampuan, maka Anda memerlukan persetujuan dari orang tua, wali atau pengampu Anda yang sah untuk memberikan Data Pribadi kepada Kami. Jika Data Pribadi Anda tersebut diberikan kepada Kami, Anda dengan ini menyatakan dan menjamin bahwa orang tua, wali yang sah atau pengampu Anda telah menyetujui pemrosesan Data Pribadi Anda tersebut dan secara pribadi menerima dan setuju untuk terikat oleh Kebijakan Privasi ini dan bertanggung jawab sepenuhnya atas tindakan Anda yang dilakukan di dalam Platform Kami.

- c) Dalam keadaan tertentu, Anda mungkin memberikan Data Pribadi yang berkaitan dengan individu lain (seperti pasangan dan/atau anggota keluarga Anda). Dalam keadaan tersebut, Anda menyatakan dan menjamin bahwa Anda telah memperoleh persetujuan dari individu tersebut untuk, dan dengan ini menyetujui atas nama individu tersebut untuk, pengumpulan, penggunaan, pengungkapan dan pengolahan Data Pribadi mereka oleh Kami.

D. Data Pribadi Yang Kami Kumpulkan

Data Pribadi yang dikumpulkan saat Anda menggunakan Platform, menerima atau menyediakan Layanan, meliputi:

- a) Data Pribadi yang dikumpulkan dari Anda sebagai pengguna Platform adalah sebagai berikut:
 - a) Data Pribadi yang diserahkan Anda secara sukarela dan mandiri, termasuk namun tidak terbatas pada Data Pribadi yang diserahkan pada saat Anda:
 - i. Membuat atau memperbarui akun Nakeshomecare, termasuk namun tidak terbatas pada nama, Nomor Induk Kependudukan (NIK), tanggal lahir, alamat surat elektronik (e-mail), nomor handphone, alamat, foto, dan/atau informasi lainnya;
 - ii. Mengunggah data diri Anda sehubungan dengan penyediaan Layanan pada Platform, termasuk namun tidak terbatas pada foto KTP, jenis kelamin, kondisi kesehatan yang diketahui, pengobatan, alergi, vaksinasi, riwayat medis, target kesehatan, entri jurnal kesehatan, resep, laporan, berkas medis, dan/atau data diri lainnya, yang diunggah oleh Anda sebagai pengguna dari waktu ke waktu di Platform. Ini termasuk setiap informasi terkait asuransi yang dihubungkan oleh Anda ke akun Anda dalam Platform Kami;
 - iii. Informasi mengenai anggota keluarga, teman, penerima manfaat, pemilik manfaat, kuasa, orang-orang di bawah perwaliamanatan, wali amanat, penjamin, penyedia jaminan lainnya, dan/atau individu lainnya yang diberikan oleh Anda;
 - iv. Menghubungi Nakeshomecare, termasuk namun tidak terbatas melalui halaman bantuan di Platform Kami atau layanan pelanggan untuk pengguna;
 - v. Mengisi survei yang dikirimkan oleh Nakeshomecare atau atas nama Nakeshomecare;
 - vi. Berinteraksi dengan media sosial Kami;
 - vii. Berpartisipasi dalam kontes atau acara yang diselenggarakan oleh Kami;
 - viii. Mengisi data-data pembayaran pada saat Anda melakukan aktivitas pembayaran melalui Platform, termasuk namun tidak terbatas pada data kartu kredit (apabila berlaku), dan/atau e-wallet/dompet elektronik;

- ix. Menggunakan fitur yang membutuhkan izin akses terhadap perangkat Anda; dan/atau
 - x. Data lain yang diserahkan melalui layanan pihak ketiga sehubungan dengan penggunaan Platform.
- b) Data yang terekam pada saat Anda menggunakan Platform, termasuk namun tidak terbatas pada:
- i. Data lokasi riil atau perkiraannya, termasuk namun tidak terbatas pada alamat IP, lokasi Wi-Fi, geo-location, koordinat GPS, dan informasi lain yang diberikan oleh perangkat Anda. Anda dapat mengaktifkan atau menonaktifkan layanan pengenalan lokasi saat Anda menggunakan Platform;
 - ii. Data berupa aktivitas Anda, termasuk namun tidak terbatas pada aktivitas pendaftaran, login, penggunaan Platform, pembayaran (dimana Nakeshomecare dapat menyimpan detail metode pembayaran online yang Anda gunakan di Platform dan riwayat transaksi), dan lain sebagainya;
 - iii. Data terkait layanan telekonsultasi (yang termasuk fitur chat, video dan audio call, termasuk izin akses mikrofon dan audio), saat Anda berkonsultasi dengan Penyedia Layanan Kesehatan melalui Platform. Fitur telekonsultasi dalam Platform Kami memungkinkan Anda untuk mengunggah dan/atau mengunduh gambar, mengadakan telepon audio dan/atau video secara real-time melalui Internet dengan Penyedia Layanan Kesehatan berkaitan dengan kondisi medis Anda.
Catatan: Izin audio dan video hanya berlaku saat Anda berada di ruang chat telekonsultasi secara langsung (live) dan BUKAN saat Platform Kami berjalan di latar belakang perangkat Anda. Dengan menggunakan Platform Kami, Anda dianggap mengakui dan menyetujui bahwa layanan riwayat obrolan dalam format teks dapat dikumpulkan, disimpan, digunakan dan/atau diungkapkan oleh Kami sesuai dengan Kebijakan Privasi ini.
 - iv. Sementara itu, semua data yang terkait dengan fitur panggilan video dan audio akan Kami gunakan hanya untuk tujuan menghubungkan Anda dengan Penyedia Layanan Kesehatan dalam Platform Kami untuk sesi telekonsultasi secara real-time. KAMI TIDAK MENGUMPULKAN, MEREKAM, MENGGUNAKAN ATAU MENYIMPAN DATA AUDIO APAPUN KETIKA ANDA TIDAK BERADA DALAM SESI TELECONSULTATION LANGSUNG DALAM PLATFORM KAMI ATAU UNTUK PENGGUNAAN LEBIH LANJUT;
 - v. Data penggunaan atau konfigurasi Platform, diantaranya interaksi Anda dalam menggunakan Platform, pilihan yang disimpan, serta pengaturan yang dipilih. Data tersebut diperoleh menggunakan, termasuk namun tidak terbatas pada cookies, pixel tags, dan teknologi serupa yang menciptakan dan mempertahankan pengenal unik;
 - vi. Data perangkat, diantaranya jenis perangkat yang digunakan untuk mengakses Platform, termasuk namun tidak terbatas pada model perangkat keras, sistem operasi dan versinya, perangkat lunak, nama file dan versinya, pilihan bahasa, pengenal perangkat unik, pengenal iklan, nomor seri, informasi gerakan perangkat, dan/atau informasi jaringan seluler, serta data tambahan lainnya yang dibutuhkan dengan mengacu ke permintaan akses peramban atau aplikasi pada perangkat Anda;

- vii. Data catatan (log), diantaranya catatan pada server yang menerima Data Pribadi seperti alamat IP perangkat, tanggal dan waktu akses, fitur aplikasi atau laman yang dilihat, proses kerja aplikasi dan aktivitas sistem lainnya, jenis peramban, dan/atau situs atau layanan pihak ketiga yang Anda gunakan sebelum berinteraksi dengan Platform;
 - viii. Data yang didapatkan dari aktivitas akses kamera pada perangkat Anda, dengan ketentuan telah mendapatkan persetujuan diawal dari Anda pada saat pertama kali Platform akan digunakan dan akses tersebut hanya untuk fitur atau layanan tertentu dalam Platform yang harus menggunakan kamera agar menggunakan setiap Layanan secara maksimal; dan
 - ix. Platform akan meminta izin akses kepada Anda untuk menggunakan atau mengakses kamera, galeri, dokumen, informasi jaringan, lokasi GPS, mikrofon/audio dan/atau penyimpanan internal/eksternal perangkat Anda saat Anda mengunggah dan/atau mengunduh dokumen pada Platform Kami dalam rangka melengkapi pengisian informasi kesehatan dan/atau menggunakan Layanan Kami (termasuk mengunduh dan mengunggah gambar, file audio, file video, dan dokumen yang Anda pilih ke/dari penyimpanan internal/eksternal pada perangkat Anda). Platform tidak akan mengambil atau menggunakan informasi, data atau dokumen lainnya selain yang dipilih oleh Anda.
- b) Data Pribadi yang dikumpulkan dari Anda sebagai Penyedia Layanan Kesehatan di Platform adalah sebagai berikut:
- i. Data Pribadi yang diserahkan Anda secara sukarela dan mandiri maupun sebagaimana diminta oleh Nakeshomecare, termasuk namun tidak terbatas pada Data Pribadi yang diserahkan pada saat Anda membuat akun di Nakeshomecare, termasuk namun tidak terbatas pada i) nama lengkap, ii) tempat dan tanggal lahir, iii) alamat surat elektronik (e-mail), iv) nomor telepon, v) alamat, vi) nomor dan foto Surat Tanda Registrasi (STR) Dokter, Surat Izin Praktik (SIP) Dokter, vii) NPWP, viii) rincian informasi rekening bank dan ix) foto profil Anda sebagai Penyedia Layanan Kesehatan, untuk Anda dapat menggunakan setiap Layanan dalam Platform, seperti fasilitas konsultasi online dan Kunjungan (*Homecare*) bagi Tenaga Kesehatan dan fitur *booking* layanan di tempat maupun Kunjungan (*Homecare*) bagi Fasilitas Kesehatan.
 - ii. Data Pribadi yang terekam pada saat Anda menggunakan Platform sebagaimana diatur diatas.

Catatan: Dengan menggunakan Platform, Anda sebagai Penyedia Layanan Kesehatan menjamin bahwa informasi yang Anda berikan adalah akurat dan benar. Anda mengetahui dan menyetujui bahwa Kami berhak untuk melakukan verifikasi langsung kepada Anda atas informasi mengenai data diri yang telah disampaikan Anda melalui Platform. Apabila informasi yang Anda berikan tersebut ternyata tidak benar, maka Kami tidak bertanggung jawab atas segala akibat yang dapat terjadi sehubungan dengan pemberian dan penggunaan informasi tidak benar tersebut.

- c) Data operasi: Untuk meningkatkan pengalaman penggunaan Platform, Nakeshomecare dapat menggunakan cookie, log server, dan mekanisme serupa lainnya untuk mengaktifkan fungsi-fungsi tertentu, meningkatkan Layanan, memantau penggunaan Layanan, dan untuk tujuan pemasaran di dalam dan luar Platform. Mekanisme ini digunakan untuk menyimpan preferensi pengguna,

mempertahankan pengaturan sesi, membantu otentikasi otomatis untuk Layanan yang sering digunakan jika dibutuhkan oleh pengaturan Anda, dan mengaktifkan persyaratan fungsional serupa lainnya. Anda dapat menggunakan pengaturan peramban untuk menonaktifkan cookie saat menggunakan Platform. Namun, hal ini dapat menyebabkan Anda tidak dapat mengakses seluruh atau sebagian dari Platform, atau untuk menggunakan seluruh atau sebagian fungsi dalam Platform. Mitra-mitra pihak ketiga Kami juga dapat secara otomatis menerima dan menyimpan informasi non-pribadi atau data yang anonim mengenai aktivitas online Anda sepanjang waktu.

- d) Data Pribadi yang diperoleh dari sumber lain, termasuk namun tidak terbatas pada:
- i. Mitra yang turut membantu Nakeshomecare dalam mengembangkan dan menyajikan Layanan dalam Platform kepada Anda, termasuk namun tidak terbatas pada Penyedia Layanan Kesehatan, mitra penyedia layanan pembayaran, mitra penyedia layanan pengiriman, mitra perusahaan telekomunikasi dan/atau mitra-mitra lainnya;
 - ii. Pihak ketiga yang digunakan oleh Anda sebagai pengguna untuk membuat atau mengakses akun Nakeshomecare, termasuk namun tidak terbatas pada layanan media sosial, atau situs atau aplikasi yang menggunakan API Nakeshomecare atau yang digunakan Nakeshomecare;
 - iii. Penyedia layanan pemasaran; dan/atau
 - iv. Sumber yang tersedia secara umum. Nakeshomecare dapat menggabungkan dan/atau mengolah Data Pribadi yang diperoleh dari sumber tersebut dengan Data Pribadi lain milik Kami.

Dalam hal terdapat tambahan Data Pribadi yang akan Nakeshomecare kumpulkan dari Anda, Nakeshomecare akan meminta persetujuan tambahan dari Anda dengan tetap memperhatikan perlindungan data pribadi Anda.

E. Penggunaan Data Pribadi Yang Kami Kumpulkan

- a) Kami dapat menggunakan Data Pribadi yang dikumpulkan untuk tujuan sebagai berikut maupun untuk tujuan lain yang diizinkan oleh peraturan perundang-undangan yang berlaku:
- i. Jika Anda adalah pengguna, Kami dapat menggunakan Data Pribadi Anda:
 - untuk mengidentifikasi dan mendaftarkan Anda sebagai pengguna dan untuk mengadministrasikan, memverifikasi, menonaktifkan, atau mengelola akun Anda di Platform. Sebagai contoh, informasi yang Anda berikan dalam proses pembelian tes laboratorium melalui Platform akan Kami gunakan untuk proses pendaftaran dan pemesanan tes di laboratorium terkait;
 - untuk memfasilitasi atau memungkinkan verifikasi apapun yang menurut pertimbangan Kami diperlukan sebelum penyedia Layanan memberikan Layanan kepada Anda atau sebelum Kami mendaftarkan Anda sebagai pengguna, termasuk melakukan proses Mengetahui Pelanggan (Know Your Customer - KYC);
 - untuk memungkinkan penyedia Layanan untuk menyediakan Layanan yang Anda minta;

- untuk memproses maupun memfasilitasi pembayaran Anda;
 - untuk memberitahu Anda atas transaksi atau aktivitas yang terjadi dalam Platform atau sistem lain yang terhubung dengan Platform Kami;
 - untuk menyediakan pembuatan resep dan/atau obat-obatan sesuai permintaan Anda berkaitan dengan Layanan Kami dalam Platform;
 - untuk berkomunikasi dengan Anda dan mengirimkan Anda informasi sehubungan dengan penggunaan Platform;
 - untuk melakukan diagnosa dan penyelesaian masalah terkait kesulitan dalam pengaksesan Layanan (troubleshoot);
 - untuk memberitahu Anda mengenai pembaharuan pada Platform atau perubahan pada Layanan yang disediakan;
 - untuk memelihara, mengembangkan, menguji, meningkatkan, dan mempersonalisasikan produk dan layanan dalam Platform untuk memenuhi kebutuhan dan preferensi Anda sebagai pengguna;
 - untuk memantau dan menganalisis aktivitas, perilaku, dan data demografis Anda sebagai pengguna termasuk kebiasaan dan penggunaan berbagai Layanan yang tersedia di Platform;
 - untuk mengolah dan menanggapi pertanyaan, komentar dan masukan yang diterima dari Anda;
 - untuk menawarkan atau menyediakan Layanan dari afiliasi atau mitra Kami; dan/atau
 - untuk memberikan informasi/mengirimkan e-mail dan/atau SMS berisi promosi secara berkala kepada Anda bila terdapat suatu penawaran dan/atau promosi atas produk-produk baru, penawaran khusus, atau informasi lain yang menurut Kami diperlukan oleh Anda.
- b) Jika Anda adalah penyedia layanan (termasuk Penyedia Layanan Kesehatan), Kami dapat menggunakan Data Pribadi Anda:
- untuk mengidentifikasi Anda dan mendaftarkan Anda sebagai penyedia layanan dan untuk mengadministrasi, mengelola atau memverifikasi akun Anda di Platform;
 - untuk memfasilitasi atau memungkinkan verifikasi apapun yang menurut kebijakan Kami sepenuhnya perlu dilakukan sebelum Kami dapat mendaftarkan Anda sebagai penyedia Layanan dalam Platform, termasuk untuk tujuan KYC (Know Your Customer);
 - untuk memungkinkan Anda memberikan Layanan kepada pengguna;
 - untuk mengolah, memfasilitasi, dan menyelesaikan pembayaran kepada Anda terkait dengan Layanan yang telah Anda berikan;
 - untuk berkomunikasi dengan Anda dan mengirimkan Anda informasi terkait dengan penyediaan Layanan Anda;
 - untuk memberikan Anda pemberitahuan dan pembaharuan pada Platform atau perubahan cara penyediaan Layanan;

- untuk memberi Anda laporan terkait dengan Layanan yang telah Anda sediakan;
 - untuk memproses dan menanggapi saran dari pengguna terhadap Layanan yang telah Anda berikan;
 - untuk memelihara, mengembangkan, menguji, meningkatkan, dan mempersonalisasikan Platform untuk memenuhi kebutuhan dan preferensi Anda sebagai penyedia layanan;
 - untuk memantau dan menganalisis aktivitas, perilaku, dan data demografis pengguna termasuk kebiasaan dan daya tanggap penyedia Layanan untuk berbagai layanan yang tersedia pada Platform;
 - untuk menawarkan atau menyediakan Layanan dari afiliasi atau mitra Kami; dan/atau
 - untuk mengirimkan Anda komunikasi pemasaran, iklan, promosi, survei, dan penawaran khusus atau promosi secara langsung atau tertuju.
- c) Baik Anda merupakan pengguna ataupun penyedia layanan atau pihak yang memberikan Data Pribadi kepada Kami, Kami juga dapat menggunakan Data Pribadi Anda secara lebih umum untuk tujuan-tujuan sebagai berikut (walaupun dalam kasus tertentu Kami akan bertindak secara wajar dan tidak menggunakan Data Pribadi Anda lebih dari apa yang diperlukan untuk tujuan tersebut):
- untuk melakukan proses dan fungsi bisnis terkait;
 - untuk memantau penggunaan Platform dan mengelola, mendukung serta meningkatkan efisiensi kinerja, perkembangan, pengalaman pengguna dan fungsi-fungsi Platform;
 - untuk memberikan bantuan sehubungan dengan dan untuk menyelesaikan kesulitan teknis atau masalah operasional dengan Platform atau Layanan;
 - untuk menghasilkan informasi statistik dan data analitik untuk tujuan pengujian, penelitian, analisis, pengembangan produk, kemitraan komersial, dan kerja sama;
 - untuk mencegah, mendeteksi dan menyelidiki segala kegiatan yang dilarang, ilegal, tidak sah, atau curang (fraud);
 - untuk memfasilitasi transaksi aset bisnis (yang dapat berupa penggabungan, akuisisi, atau penjualan aset) yang melibatkan Kami dan/atau afiliasi Kami; dan/atau
 - untuk memungkinkan Kami mematuhi semua kewajiban berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku, termasuk namun tidak terbatas pada menanggapi permintaan, penyelidikan, atau arahan peraturan, mematuhi persyaratan pengarsipan, pelaporan, dan perizinan yang disyaratkan oleh peraturan yang berlaku) dan melakukan pemeriksaan audit, uji tuntas dan penyelidikan.
- d) Data Pribadi Anda yang diberikan melalui Platform dan/atau melalui penggunaan Layanan, yang tidak Anda buat untuk dapat diakses oleh publik, tidak akan dibagikan, diungkapkan, ataupun ditampilkan kepada pihak mana pun, kecuali Anda dan Penyedia Layanan Kesehatan relevan yang Anda pilih untuk berkonsultasi melalui Platform Kami. Data Pribadi akan digunakan oleh Penyedia Layanan Kesehatan dengan tujuan untuk menyediakan Layanan kepada Anda. Penyedia Layanan Kesehatan akan diberikan akses ke Data Pribadi Anda dan mereka akan diperbolehkan untuk memperbarui informasi dengan menambah catatan peninjauan, target Kesehatan, memantau umpan balik yang relevan, atau komentar sebagai bagian dari Layanan yang Anda minta. Penyedia Layanan

Kesehatan dapat menghentikan Layanan apa pun yang diberikan kepada pelanggan mana pun, kapan pun, sesuai kebijaksanaan tunggal mereka, dan dalam kasus ini, Penyedia Layanan Kesehatan tidak akan memiliki akses lagi ke Data Pribadi Anda sebagai pelanggan yang relevan setelah penghentian.

- e) Anda diperbolehkan untuk membagikan Data Pribadi Anda kepada pihak lain atas risiko sendiri. Nakeshomecare tidak bertanggung jawab atas kepatuhan pihak lain, yang akan melihat dan menggunakan informasi apapun yang diungkapkan oleh Anda, terhadap Kebijakan Privasi.
- f) Kami juga dapat menggunakan Data Pribadi tanpa persetujuan, dengan mengandalkan kepentingan yang sah atau pengecualian lain yang diberikan oleh undang-undang privasi data yang berlaku, untuk tujuan seperti i) mematuhi peraturan perundang-undangan yang berlaku; ii) menginvestigasi potensi penipuan atau tindakan ilegal; atau iii) melindungi merek Kami, reputasi Kami atau kepemilikan Kami. Kami juga dapat menggunakan Data Pribadi Anda ketika Kami diharuskan, disarankan, direkomendasikan, diharapkan atau diminta untuk melakukannya oleh penasihat hukum Kami atau penasihat hukum setempat atau asing, peraturan, pemerintah atau otoritas lainnya.

B. Pengungkapan Data Pribadi Yang Kami Kumpulkan

- a) Kami dapat mengungkapkan memberikan akses atau membagikan Data Pribadi Anda dengan afiliasi dan pihak lain untuk tujuan sebagai berikut ini serta untuk tujuan lain yang diperbolehkan oleh peraturan perundang-undangan yang berlaku:
 - i. jika Anda adalah pengguna, untuk memungkinkan penyedia Layanan, untuk melakukan atau memberikan Layanan;
 - ii. jika Anda adalah penyedia Layanan, untuk memungkinkan pengguna untuk meminta atau menerima Layanan dari Anda;
 - iii. jika disyaratkan atau diotorisasikan oleh peraturan perundang-undangan yang berlaku (termasuk namun tidak terbatas pada menanggapi pertanyaan terkait regulasi, penyelidikan atau pedoman, atau mematuhi persyaratan atau ketentuan pengarsipan dan pelaporan berdasarkan undang-undang), untuk tujuan yang ditentukan dalam peraturan perundang-undangan yang berlaku;
 - iv. jika diinstruksikan, diminta, disyaratkan atau diperbolehkan oleh pemerintah yang berwenang, untuk tujuan sebagaimana disebutkan dalam kebijakan pemerintah, peraturan atau peraturan perundang-undangan yang berlaku, termasuk namun tidak terbatas pada apabila pengungkapan diperlukan untuk tinjauan medis;
 - v. untuk kepentingan investigasi internal atas tindak pidana atau pelanggaran peraturan atau kebijakan di lingkungan Nakeshomecare dan perusahaan afiliasi;
 - vi. jika terdapat proses hukum dalam bentuk apapun antara Anda dengan Kami, atau antara Anda dengan pihak lain, sehubungan dengan, atau terkait dengan Layanan dalam Platform, untuk keperluan proses hukum tersebut;
 - vii. sehubungan dengan segala proses verifikasi yang Kami dan/atau pihak ketiga perlukan sebelum pemberi Layanan memberikan Layanan kepada Anda atau Kami mendaftarkan Anda sebagai pengguna, termasuk namun tidak terbatas pada proses KYC (Know Your Customer);
 - viii. dalam keadaan darurat terkait keselamatan Anda (baik Anda adalah pengguna atau penyedia Layanan) untuk keperluan menangani keadaan darurat tersebut. Hal ini termasuk untuk melindungi keselamatan

Nakeshomecare dan perusahaan afiliasi, keselamatan Anda atau keselamatan orang lain atau demi kepentingan sah pihak manapun dalam konteks keamanan nasional, penegakan hukum, litigasi, investigasi kriminal atau untuk mencegah wabah, dan/atau keadaan darurat yang telah ditetapkan oleh Pemerintah;

- ix. dalam situasi terkait kesehatan Anda atau kepentingan umum (baik Anda adalah pengguna atau penyedia Layanan), Kami dapat membagikan Data Pribadi Anda kepada pemerintah yang berwenang dan/atau institusi lainnya yang dapat ditunjuk oleh pemerintah yang berwenang atau memiliki kerja sama dengan Kami, untuk tujuan pelacakan kontak, mendukung inisiatif, kebijakan atau program pemerintah, kesehatan publik dan tujuan lainnya sebagaimana dibutuhkan secara wajar;
 - x. sehubungan dengan, penggabungan, penjualan aset perusahaan, konsolidasi atau restrukturisasi, pembiayaan atau akuisisi semua atau sebagian dari bisnis Kami oleh atau ke perusahaan lain, untuk keperluan transaksi tersebut (bahkan jika kemudian transaksi tidak dilanjutkan);
 - xi. sehubungan dengan proses klaim asuransi, Kami akan membagikan Data Pribadi Anda untuk tujuan pemrosesan klaim asuransi kepada perusahaan asuransi yang bekerja sama atau berkolaborasi dengan Kami;
 - xii. kepada pihak ketiga (termasuk agen, vendor, pemasok, kontraktor, mitra, dan pihak lain yang memberikan layanan kepada Kami atau Anda, melakukan tugas atas nama Kami, atau pihak dengan siapa Kami mengadakan kerja sama komersial), untuk atau sehubungan dengan tujuan di mana pihak ketiga tersebut terlibat, untuk melaksanakan pengungkapan kepada pihak ketiga terkait yang secara teknis diperlukan untuk memproses transaksi Anda sehubungan dengan Layanan atau tujuan kerja sama Kami dengan pihak ketiga tersebut (tergantung keadaannya), yang dapat mencakup diperbolehkannya pihak ketiga tersebut untuk memperkenalkan atau menawarkan produk atau layanan kepada Anda, melakukan autentikasi terhadap Anda atau menghubungkan Anda dengan Platform dan/atau melakukan kegiatan lain termasuk pemasaran, penelitian, analisis dan pengembangan produk. Sehubungan dengan pengungkapan ini, Kami akan melakukan upaya-upaya terbaik untuk melindungi Data Pribadi Anda, seperti namun tidak terbatas pada dilakukan secara anonim (dengan menghilangkan identifikasi personal milik Anda) dan dilaksanakan setelah dilakukannya penandatanganan perjanjian kerahasiaan;
 - xiii. dalam hal Kami berbagi Data Pribadi dengan afiliasi, Kami akan melakukannya dengan maksud agar mereka membantu Kami dalam menyediakan Layanan dalam Platform, untuk mengoperasikan bisnis kami atau untuk tujuan pengolahan Data Pribadi atas nama Kami. Misalnya, sebuah afiliasi Nakeshomecare di negara lain dapat mengolah dan/atau menyimpan Data Pribadi Anda atas nama perusahaan grup Nakeshomecare di negara Anda. Semua afiliasi Kami berkomitmen untuk mengolah Data Pribadi yang mereka terima dari Kami sesuai dengan Kebijakan Privasi dan peraturan perundang-undangan yang berlaku ini;
 - xiv. untuk melaksanakan kegiatan-kegiatan sebagaimana dijelaskan pada bagian E (Penggunaan Data Pribadi).
- b) Khusus Anda sebagai penyedia Layanan di Platform, termasuk dokter umum, dokter spesialis, psikolog dan bidan, maka dengan menggunakan Platform, Anda dianggap telah menyetujui untuk mengizinkan pihak ketiga tertentu untuk menggunakan Data Pribadi Anda untuk memberikan Anda informasi mengenai

barang dan jasa yang Anda perlukan. Pihak ketiga tersebut termasuk tetapi tidak terbatas pada:

- i. Asuransi yang akan membutuhkan bukti pelayanan yang telah Anda berikan dan/atau laporan medis yang Anda buat atau jika mereka memerlukan untuk otorisasi atas Layanan atau rujukan.
 - ii. Penyedia layanan oleh pihak ketiga (termasuk tetapi tidak terbatas pada: layanan x-ray atau jasa uji laboratorium) atas rujukan Anda.
 - iii. Rekan bisnis Kami, seperti rekan apotek, jasa penagihan, atau yang mengerjakan layanan jasa administrasi untuk Kami. Kami memiliki perjanjian kerjasama dengan masing-masing rekan bisnis dan penyedia jasa diwajibkan untuk melindungi kerahasiaan dan keamanan dari informasi yang diteruskan pada mereka.
 - iv. Perusahaan riset dan pemasaran terkait promosi yang dilakukan oleh Kami.
 - v. Perusahaan penyedia layanan terkait teknologi informasi (TI) seperti layanan infrastruktur, komputasi awan (cloud computing), perangkat lunak, pengembangan analisa "Big Data" dan "Machine Learning", termasuk didalamnya layanan untuk melakukan "Cleansing Data", "Data Insight", "Credit Scoring" dan lain-lain.
 - vi. Perusahaan penyedia jasa pemrosesan transaksi pembayaran yang meliputi penyelenggara payment gateway, transfer dana, dompet elektronik, dan penyelenggara jasa sistem pembayaran lainnya terkait transaksi yang dilakukan dalam Platform.
- c) Ketika Data Pribadi tidak perlu dikaitkan dengan Anda, Kami akan melakukan upaya yang wajar untuk menghapus dikaitkannya Data Pribadi tersebut dengan Anda sebagai individu sebelum mengungkapkan atau berbagi informasi tersebut.
 - d) Kami tidak akan menjual atau menyewakan Data Pribadi Anda.
 - e) Selain sebagaimana diatur dalam Kebijakan Privasi ini, Kami dapat mengungkapkan dan membagikan Data Pribadi Anda jika Kami memberitahu Anda dan Kami telah memperoleh persetujuan Anda untuk pengungkapan atau pembagian tersebut.

B. Cookies

- a) Cookies adalah file kecil yang secara otomatis akan mengambil tempat di dalam perangkat Anda yang menjalankan fungsi dalam menyimpan preferensi maupun konfigurasi Anda selama mengunjungi suatu situs. Cookies tersebut tidak diperuntukkan untuk digunakan pada saat melakukan akses data lain yang Anda miliki di perangkat komputer Anda, selain dari yang telah Anda setujui untuk disampaikan.
- b) Walaupun secara otomatis perangkat komputer Anda akan menerima cookies, Anda dapat menentukan pilihan untuk melakukan modifikasi melalui pengaturan browser Anda yaitu dengan memilih untuk menolak cookies (pilihan ini dapat menghambat tersedianya layanan Nakeshomecare secara optimal pada saat Anda mengakses Platform).
- c) Kami menggunakan fitur Google Analytics. Data yang Kami peroleh dari fitur tersebut, seperti umur, jenis kelamin, minat Anda dan informasi lainnya yang dapat mengidentifikasi Anda, akan Kami gunakan untuk pengembangan fitur, fasilitas, dan/atau konten yang terdapat pada Platform. Jika Anda tidak ingin Data Pribadi Anda

terlacak oleh Google Analytics, Anda dapat menggunakan Add-On Google Analytics Opt-Out di browser Anda.

- d) Nakeshomecare dapat menggunakan fitur-fitur yang disediakan oleh pihak ketiga dalam rangka meningkatkan layanan dan konten Nakeshomecare, termasuk diantaranya penilaian, penyesuaian, dan penyajian iklan kepada Anda berdasarkan minat atau riwayat kunjungan Anda di Platform. Jika Anda tidak ingin iklan ditampilkan berdasarkan penyesuaian tersebut, maka Anda dapat mengaturnya melalui browser.

C. Penyimpanan Data Pribadi

- a) Data Pribadi Anda yang Kami kumpulkan dapat disimpan, ditransfer atau diproses di luar negara Indonesia oleh pihak yang bekerja untuk Nakeshomecare di negara lain, atau oleh penyedia layanan pihak ketiga, vendor, pemasok, mitra, kontraktor, atau afiliasi Nakeshomecare. Nakeshomecare akan mengupayakan dengan wajar untuk memastikan bahwa penyedia layanan pihak ketiga tersebut memberikan tingkat perlindungan yang sebanding dengan komitmen Nakeshomecare berdasarkan Kebijakan Privasi ini.
- b) Nakeshomecare akan menghapus dan/atau menganonimkan Data Pribadi Anda yang ada di bawah kendali Nakeshomecare apabila (i) Data Pribadi Anda tidak lagi diperlukan untuk memenuhi tujuan dari pengumpulannya; dan (ii) penyimpanan tidak lagi diperlukan untuk tujuan kepatuhan terhadap peraturan perundang-undangan yang berlaku.
- c) Mohon diperhatikan bahwa masih ada kemungkinan bahwa beberapa Data Pribadi Anda disimpan oleh pihak lain, termasuk institusi pemerintah dengan cara tertentu. Dalam hal Kami membagikan Data Pribadi Anda kepada institusi pemerintah yang berwenang dan/atau instansi lainnya yang dapat ditunjuk oleh pemerintah yang berwenang atau memiliki kerja sama dengan Kami, Anda menyetujui dan mengakui bahwa penyimpanan Data Pribadi Anda oleh instansi terkait akan mengikuti kebijakan penyimpanan data masing-masing institusi tersebut. Informasi yang disampaikan melalui komunikasi antara Anda sebagai pengguna dan mitra Kami (misalnya Penyedia Layanan Kesehatan, mitra apotek, lab, mitra asuransi, rumah sakit dan/atau mitra pengemudi pengantaran obat), yang dilakukan selain melalui penggunaan Platform (seperti melalui panggilan telepon, SMS, pesan seluler atau cara komunikasi lainnya dan pengumpulan atas Data Pribadi Anda oleh mitra Kami) juga dapat disimpan dengan beberapa cara. Kami tidak mengizinkan penyimpanan Data Pribadi dengan cara demikian dan Kami tidak bertanggung jawab kepada Anda untuk hal tersebut. Kami tidak akan bertanggung jawab atas penyimpanan Data Pribadi Anda. Anda setuju untuk mengganti rugi, membela, dan membebaskan Kami, pejabat, direktur, karyawan, agen, mitra, pemasok, kontraktor, dan afiliasi Kami dari dan terhadap setiap dan segala klaim, kerugian, kewajiban, biaya, kerusakan, dan ongkos (termasuk tetapi tidak terbatas pada biaya hukum dan pengeluaran biaya ganti rugi penuh) yang dihasilkan secara langsung atau tidak langsung dari setiap penyimpanan yang tidak sah atas Data Pribadi Anda.

D. Penghapusan dan Pemusnahan Data Pribadi

Sesuai dengan aturan perundangan yang berlaku, atas permintaan/permohonan Anda secara tertulis, Nakeshomecare dapat menghapus (right to erasure) dan/atau memusnahkan Data Pribadi Anda dari sistem (right to delisting) agar data tersebut tidak lagi mengidentifikasi Anda, kecuali dalam hal:

- a) Apabila Kami perlu menyimpan Data Pribadi untuk memenuhi kewajiban hukum, pajak, audit, dan/atau akuntansi, Kami akan menyimpan Data Pribadi yang diperlukan

sepanjang Anda masih menggunakan Platform atau sesuai jangka waktu yang disyaratkan oleh perundang-undangan yang berlaku;

- b) Data Pribadi Anda masih berada dalam periode retensi berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku; dan/atau
- c) Untuk keperluan pemusnahan Data Pribadi Anda dari sistem (right to delisting), diperlukan penetapan pengadilan yang diajukan oleh Anda agar Kami dapat memusnahkan Data Pribadi Anda yang tidak relevan dari daftar mesin pencari yang berada di bawah pengelolaan Nakeshomecare.

F. **Hak Anda terhadap Data Pribadi**

- a) Anda dapat mengakses dan mengubah Data Pribadi Anda terkait alamat email, nomor telepon, serta tanggal lahir secara langsung melalui Platform.
- b) Sepanjang tidak bertentangan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku, Anda dapat menghubungi Nakeshomecare untuk melakukan penarikan persetujuan terhadap setiap pemanfaatan Data Pribadi Anda yang diatur dalam Kebijakan Privasi ini. Apabila terjadi demikian, maka Anda memahami dan menerima konsekuensi bahwa Anda tidak dapat menggunakan Layanan di Platform maupun layanan Nakeshomecare lainnya.
- c) Anda berhak untuk mengakses atau mengoreksi Data Pribadi Anda yang berada di bawah kendali Nakeshomecare dengan menghubungi saluran komunikasi yang tersedia berdasarkan Kebijakan Privasi ini. Namun demikian, permohonan tersebut hanya akan diproses oleh Nakeshomecare apabila Anda telah menyerahkan bukti identitas yang memadai untuk melakukan akses atau koreksi terhadap data tersebut. Nakeshomecare berhak menolak permohonan untuk mengakses, atau untuk memperbaiki, sebagian atau semua Data Pribadi Anda yang Nakeshomecare miliki atau kuasai jika diizinkan atau diperlukan berdasarkan perundang-undangan yang berlaku. Hal ini termasuk dalam keadaan di mana Data Pribadi tersebut dapat berisi referensi kepada orang lain atau di mana permintaan untuk akses atau permintaan untuk mengoreksi adalah untuk alasan yang Nakeshomecare anggap tidak relevan, tidak serius, atau menyulitkan. Nakeshomecare dapat membebaskan biaya administrasi kepada Anda untuk menangani permintaan Anda untuk mengakses atau mengoreksi Data Pribadi Anda.

G. **Keamanan Data Pribadi Anda**

- a) Kerahasiaan Data Pribadi Anda adalah hal yang terpenting bagi Nakeshomecare. Kami menjamin bahwa data dan informasi yang diberikan Anda bersifat rahasia dan tidak akan disebarluaskan kecuali untuk hal-hal yang telah dicantumkan dan Anda setuju dalam Kebijakan Privasi ini. Kami memberlakukan upaya terbaik untuk melindungi dan mengamankan Data Pribadi Anda dari akses pengumpulan, pengolahan, penganalisisan, penyimpanan, pengungkapan, perbaikan dan penghapusan oleh pihak-pihak yang tidak berwenang dalam bentuk tindakan pengamanan fisik, elektronik, dan prosedur manajerial. Untuk keamanan data Anda, Kami sangat menyarankan agar Anda selalu memperbaharui Platform Kami dari waktu ke waktu.
- b) Walaupun Nakeshomecare menggunakan upaya terbaiknya untuk mengamankan dan melindungi Data Pribadi Anda, perlu diketahui bahwa pengiriman data melalui Internet tidak pernah sepenuhnya aman. Dengan demikian, Nakeshomecare tidak dapat menjamin 100% keamanan data yang disediakan atau dikirimkan kepada Nakeshomecare oleh Anda dan pemberian informasi oleh Anda merupakan risiko yang ditanggung oleh Anda sendiri. Apabila Kami mengalami pelanggaran data yang terkait dengan Data Pribadi Anda, sepanjang diwajibkan oleh peraturan perundangan yang berlaku, Kami akan memberitahu Anda melalui kanal resmi Kami, baik secara langsung maupun tidak langsung, untuk memberikan Anda informasi yang cukup

mengenai pelanggaran data tersebut dan akan bekerja untuk menjaga terhadap penyalahgunaan atas Data Pribadi Anda.

- c) Anda bertanggung jawab untuk menjaga kerahasiaan detail akun Anda, termasuk nomor telepon, email, kata sandi (password) (sebagaimana berlaku), maupun one-time password (OTP) dengan siapapun dan harus selalu menjaga dan bertanggung jawab atas keamanan perangkat yang Anda gunakan. Anda akan membebaskan Nakeshomecare dari segala bentuk kerugian atau tuntutan dalam hal Anda lalai dalam menjaga kerahasiaan detail akun Nakeshomecare Anda, termasuk kata sandi (password), email maupun one-time password (OTP), serta dalam hal Anda lalai dalam menjaga keamanan perangkat yang Anda gunakan

H. **Hukum Yang Berlaku**

Kebijakan Privasi ini diatur berdasarkan hukum Negara Republik Indonesia dan Anda diwajibkan tunduk kepada semua peraturan yang berlaku di Republik Indonesia.

I. **Pembaharuan Kebijakan Privasi**

Kami dapat mengubah, menghapus dan untuk menerapkan ketentuan baru dalam Kebijakan Privasi ini. Anda diharapkan untuk memeriksa halaman Kebijakan Privasi ini secara berkala untuk mengetahui perubahan tersebut. Dengan menggunakan Platform setelah terjadinya perubahan tersebut, Anda dianggap telah mengetahui dan menyetujui perubahan-perubahan ketentuan pada Kebijakan Privasi ini.

Kebijakan Privasi ini dapat diubah dan/atau diperbarui dari waktu ke waktu, dengan tujuan untuk memastikan Kebijakan Privasi ini sesuai dengan perkembangan bisnis dan/atau perkembangan hukum yang terjadi. Sehubungan dengan hal ini, Nakeshomecare dapat memberitahukan perubahan dan/atau pembaruan tersebut kepada Anda sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Dengan tetap mengakses Platform, maka Anda dianggap telah membaca, memahami dan menyetujui Kebijakan Privasi ini, termasuk setiap perubahan dan/atau pembaharuannya dari waktu ke waktu.

J. **Hubungi Kami**

Jika Anda memiliki pertanyaan, komentar, keluhan, atau klaim mengenai Kebijakan Privasi ini atau Anda ingin mendapatkan akses dan/atau melakukan koreksi terhadap Data Pribadi milik Anda dalam Platform, silahkan mengirim surat elektronik kepada Kami di help@Nakeshomecare.com.